

## **Dispositif de médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : **SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.**

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

**CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION**

**27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND**